



¿CÓMO INSTALAR LA APLICACIÓN VIDEOCONFERENCIA TELMEX EN EQUIPO DE CÓMPUTO O MÓVIL?

1 Verifica que cumples con los requerimientos mínimos de la aplicación.

Computadora

Hardware:

- PC Dual Core 2 Ghz o superior,
- 4Gb de Memoria RAM,
- Micrófono y altavoces (integrados, USB, Inalámbricos),
- Webcam o HD webcam (integrado o USB),

Software:

- Sistema Operativo: Windows 10, 8 u 8.1, 7, Vista ó Mac OS X10.6.8 o superior,
- Navegador Web: IE7+, Firefox, Chrome, Safari5+,

Conexión a internet:

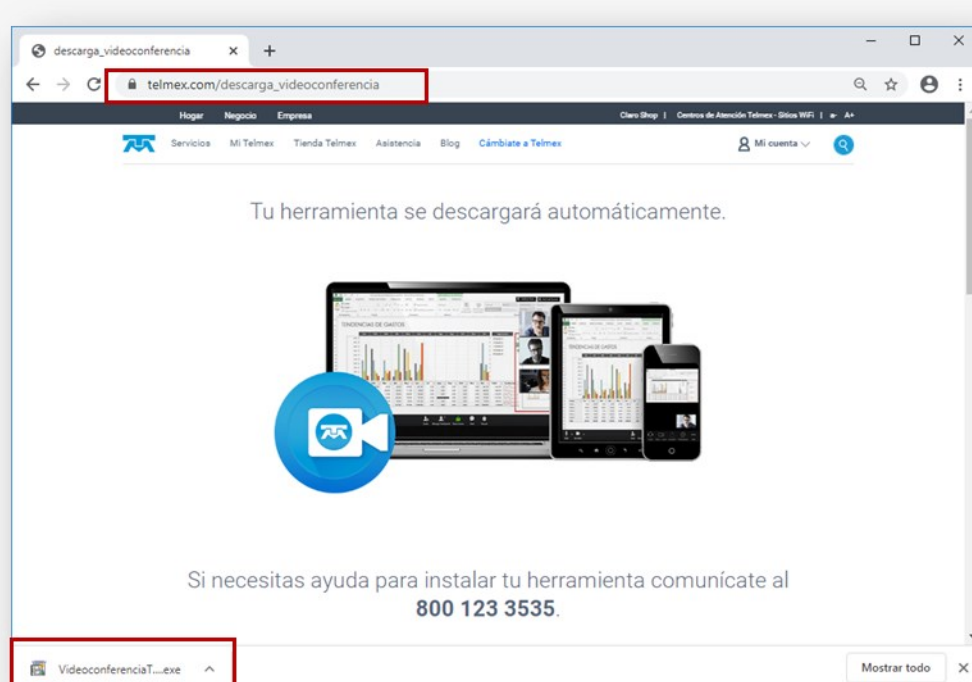
- Para videollamadas: 600kbps /1.2Mbps (up/down) para video HD,
- Para vista de participantes en galería : 1.5Mbps (up/down),
- Para compartir pantalla (no video thumbnail): 50-70 kbps,
- Para compartir pantalla con video thumbnail: 50-150 kbps,
- Para audio VoiP: 60-80kbps

Equipo Móvil

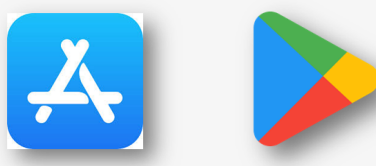
- Dispositivo Inteligente IOS o Android,
- Conexión de internet de alta velocidad 3G o 4G

2 **En Computadora con Windows:** Abre un navegador web e ingresa la siguiente dirección, para descargar automáticamente el software.

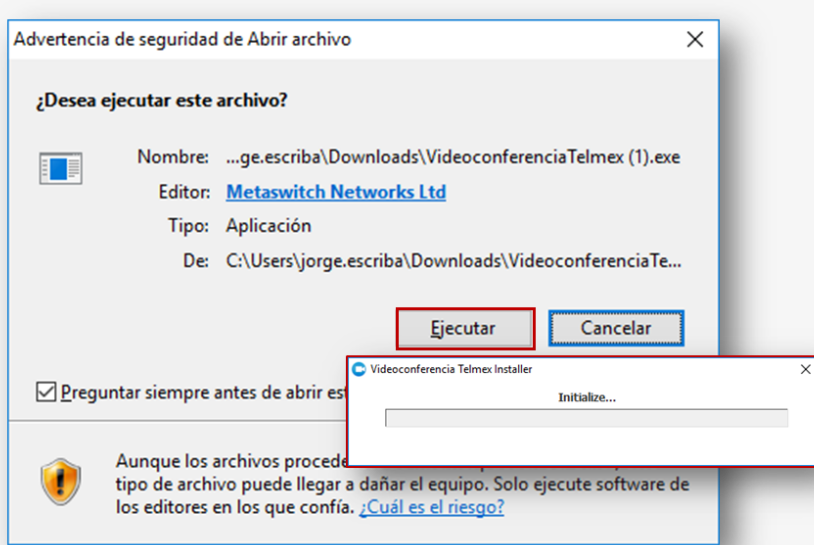
https://telmex.com/descarga_videoconferencia



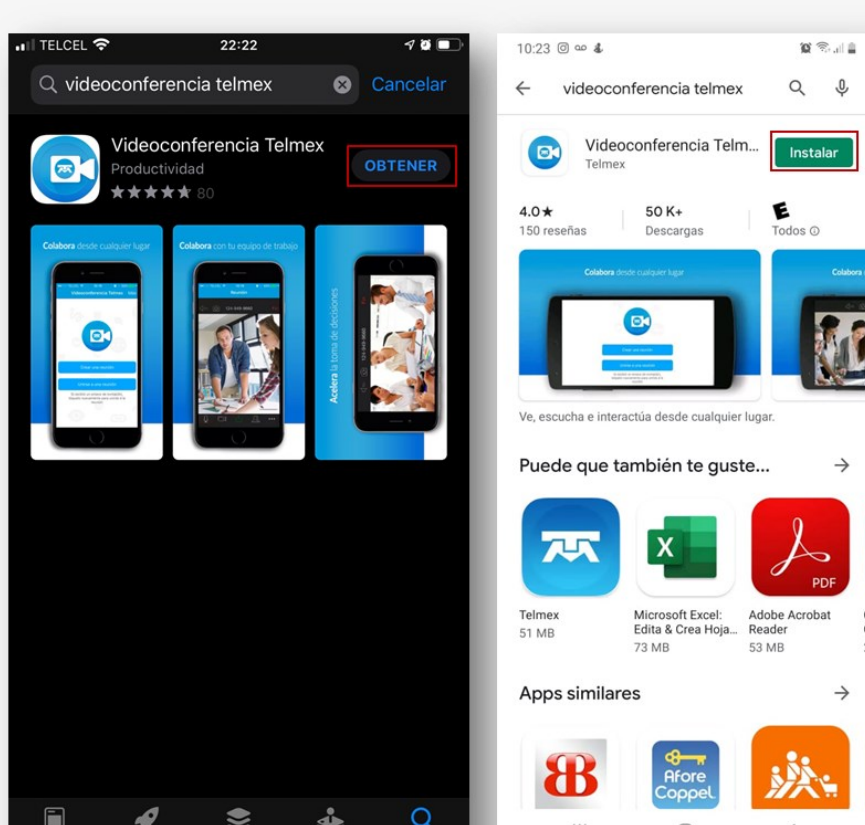
En Equipo Móvil: Busca la aplicación Videoconferencia Telmex a través del App Store o Google Play.



3 **En Computadora con Windows:** Selecciona el complemento descargado, aparecerá una ventana, da clic en "Ejecutar" y el programa se instalará.

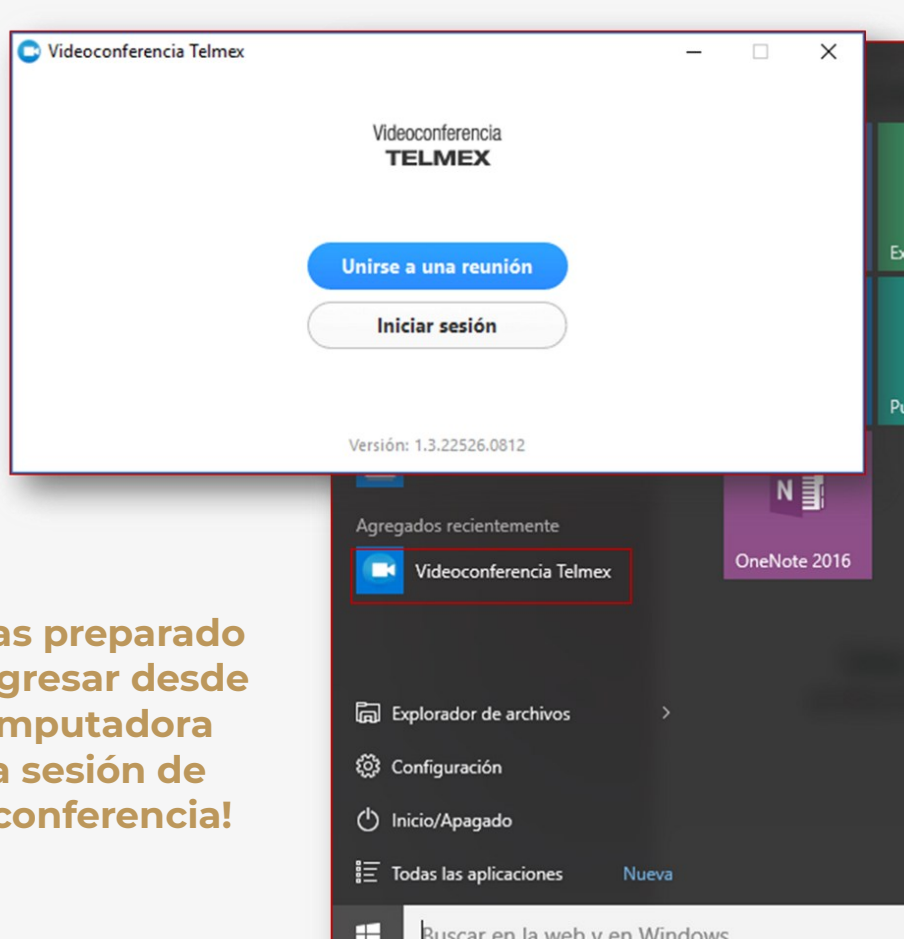


En Equipo Móvil: Busca la aplicación Videoconferencia Telmex en App Store o Google Play, selecciona obtener o instalar para descargar la aplicación.



4 Al finalizar la instalación, verifica ...

En Computadora con Windows: se presenta la siguiente pantalla de ingreso y se agregó la opción de Videoconferencia Telmex en el menú de inicio de windows.



¡Ya estas preparado para ingresar desde tu computadora a una sesión de Videoconferencia!

¡Ya estas preparado para ingresar desde tu equipo móvil a una sesión de Videoconferencia!

